



Zariadenie je zriadené Banskobystrickým samosprávnym krajom ako Zariadenie sociálnych služieb Rimava – Szociális Szolgáltatások Intézménye Rimava s hlavným zameraním na poskytovanie sociálnej starostlivosti.

### **Ciele kvality**

Vedenie organizácie si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, ako aj kvalitu všetkých ostatných činností s hlavným cieľom uspokojovať požiadavky a potreby klientov.

Pre naplnenie poslania sú stanovené v zmysle normy ISO 9001:2015 ciele kvality ktoré v krátkodobom časovom horizonte ale aj z dlhodobejšieho hľadiska zabezpečia naplnenie politiky kvality: Zariadenie sociálnych služieb Rimava – Szociális Szolgáltatások Intézménye Rimava

#### **ZSS Rimavská Sobota**

##### **Krátkodobé ciele:**

- Zriadenie sneozelen miestnosti

Termín: 31.01.2024  
Zodp. THP a PM  
Vedúca EPú

- Zriadenie izolačnej miestnosti

Termín: 31.01.2024  
Zodp. THP a PM  
Vedúca EPú

- Výmena umývačky riadu v kuchyni ZSS

Termín: 29.2.2024  
Zodp. THP a PM  
Vedúca EPú

##### **Strednodobé ciele:**

- Vzdelávanie prijímateľov sociálnych služieb v oblasti zdravia a výživy.

Termín: trvalý  
Zodp.VSZú a ZS

- IP – pokračovanie v IP so všetkými prijímateľmi sociálnych služieb.

Termín: trvalý  
Zodp. VSZú a SP

- Zavedenie programu Cygnus

Termín: 30.6.2024  
Zodp. THP a PM

- Výmena a modernizácia kuchynky pre prijímateľov sociálnych služieb v pavilóne D.

Termín: 30.06.2024  
Zodp. THP a PM  
Riaditeľka

- Rekonštrukcia pavilónu A

Termín: 31.12.2024  
Zodp. THP a PM  
Riaditeľka

- Výmena podlahových krytín na miestach kde ešte nebola vymenená.

Termín: 30.06.2024  
Zodp. THP a PM  
Riaditeľka

#### **Dlhodobé ciele:**

- Zabezpečiť počítačovú gramotnosť pre klientov

Termín: trvalý  
Zodp. SP a VSZú

- Rozvoj ľudských zdrojov – profesionalizácia, zvyšovanie kvalifikácie

Termín: trvalý  
Zodp. Riaditeľka

- Zateplenie fasády zariadenia RS

Termín: 31.12.2024  
Zodp. THP a PM  
Riaditeľka

- Hydroizolácia zariadenia RS

Termín: 31.12.2024  
Zodp. THP a PM  
Riaditeľka

## Úsek Nová Bašta

### Krátkodobé ciele:

- Úprava kúpeľne na II. poschodí na bezbariérovú  
Termín: 31.1.2024  
Zodp.: vedúca úseku
- Inštalácia konvektomatu do kuchyne  
Termín: 31.3.2024  
Zodp.: vedúca úseku
- Oprava oplatenia zariadenia  
Termín: 30.6.2024  
Zodp.: vedúca úseku

### Strednodobé ciele:

- Vzdelávanie prijímateľov sociálnych služieb v oblasti zdravia a výživy.  
Termín: trvalý  
Zodp. vedúca úseku
- IP – pokračovanie s IP so všetkými prijímateľmi sociálnych služieb.  
Termín: trvalý  
Zodp. vedúca úseku
- Vypracovanie PD na prestavbu úseku v Novej Bašte  
Termín: 31.12.2024  
Zodp. THP a PM  
Riaditeľka

### Dlhodobé ciele:

- Zabezpečiť počítačovú gramotnosť pre klientov.  
Termín: trvalý  
Zodp. vedúca úseku
- Rozvoj ľudských zdrojov – profesionalizácia, zvyšovanie kvalifikácie.  
Termín: trvalý  
Zodp. Riaditeľka  
vedúca úseku

V Rimavskej Sobote dňa 10.01.2024

Mgr. Miloslava Zaušková  
riaditeľka ZSS