



Zariadenie je zriadené Banskobystrickým samosprávnym krajom ako Zariadenie sociálnych služieb Rimava – Szociális Szolgáltatások Intézménye Rimava Rimavská Sobota a Zariadenie sociálnych služieb Rimava – Szociális Szolgáltatások Intézménye úsek Nová Bašta s hlavným zameraním na poskytovanie sociálnych služieb.

Politika kvality

Vedenie organizácie si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, ako aj kvalitu všetkých ostatných činností s hlavným cieľom uspokojovať požiadavky a potreby prijímateľov sociálnych služieb.

Pre naplnenie poslania sú stanovené v zmysle normy ISO 9001:2015 nasledovné zásady politiky kvality:

- **Rešpektovať zavedený Systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015, plniť jeho požiadavky, rozvíjať a zdokonaľovať strategické riadenie a účinnosť manažmentu kvality s dôrazom na zlepšovanie jednotlivých procesov.**
- **Cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s prijímateľmi sociálnych služieb a vonkajším prostredím, osobitne so subjektmi, ktorých poslanie je príbuzné.**
- **Všetci zamestnanci ZSS Rimava sú členmi tímu, ktorého cieľom je identifikovať a uspokojovať potreby prijímateľa sociálnych služieb. Prijímateľ sociálnych služieb je súčasťou tohto tímu.**
- **Akceptovať nezvyčajné spôsoby správania prijímateľov sociálnych služieb, keď nie sú v rozpore s ľudskou dôstojnosťou, bezpečnosťou prijímateľa sociálnych služieb a personálu.**
- **Neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb.**
- **Pri všetkých činnostiach mať na zreteli bezpečnosť prijímateľa sociálnych služieb a zaistiť mu kontrolovanú mieru rizika.**
- **Zdokonaľovať, skvalitňovať a zlepšovať všetky svoje činnosti pri efektívnom využívaní zdrojov a dodržiavať zavedené opatrenia na zvládanie rizík. Uprednostňovať princíp prevencie pred princípom odhaľovania nezhôd.**
- **Všetky činnosti musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom. Neustále plánovane zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov.**
- **Dôsledne dodržiavať a uplatňovať zákon č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov, ako aj ostatné legislatívne predpisy a rešpektovať práva prijímateľov sociálnych služieb.**
- **Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych služieb a tie aplikovať na podmienky nášho zariadenia.**
- **Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať SMK.**

V Rimavskej Sobote dňa: 01.01.2024

Mgr. Miloslava Zaušková
riaditeľka ZSS Rimava