

POSLANIE A VÍZIA ZSS RIMAVA

Všeobecné poslanie a vízia v rámci kvality

Poslaním nášho zariadenia, ktoré je zriadené Banskobystrickým samosprávnym krajom ako Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb je poskytovanie sociálnej služby, ktorú poskytuje v zmysle zákona o sociálnych službách.

- **Zariadenie pre seniorov** – poskytovanie sociálnej služby fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov celoročnou formou pobytu v zmysle zákona o sociálnych službách.
- **Domov sociálnych služieb** – poskytovanie sociálnej služby fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, s duševnými poruchami a telesným postihnutím, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby celoročnou formou pobytu v zmysle zákona o sociálnych službách..

Víziou nášho zariadenia je vytvoriť prijímateľom sociálnej služby prostredie, ktoré simuluje domov, ďalej je úlohou zamerať sa na zvyšovanie spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb a neustále zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnych služieb s rešpektovaním a prepojením vzťahov na báze podpory a dôvery v rámci rodiny, komunity a spoločnosti. Pri plnení nášho poslania chceme vytvoriť tím najlepších odborníkov, ktorí sú erudovaní na vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností zameraných na prijímateľa sociálnych služieb, podporovať ich v ďalšom vzdelávaní, rovnako v profesionálnom a osobnostnom raste.

Zariadenie má zavedený a udržovaný systém manažérstva kvality zodpovedajúci požiadavkám normy STN EN 9001 : 2016 požiadavky ISO 9001 : 2015 v rozsahu platnosti .