

ETICKÝ KÓDEX

Zariadenie sociálnych služieb Rimava – Szociális Szolgáltatások Intézménye Rimava

Zariadenie sociálnych služieb Rimava – Szociális Szolgáltatások Intézménye Rimava (ďalej len „ZSS Rimava“) stanovuje tento záväzný predpis, ktorý určuje minimálny etický štandard zamestnancov ZSS Rimava a definuje základné práva prijímateľov sociálnych služieb ZSS Rimava. Tento štandard je povinný zachovávať každý zamestnanec ZSS Rimava. Kódex ZSS Rimava je záväzný dokument a jeho nedodržanie je hodnotené ako porušenie pracovnej disciplíny.

Etické zásady vo vzťahu k prijímateľom sociálnych služieb (ďalej len „prijímateľom“)

- Ctíme každého človeka bez ohľadu na jeho pôvod, etnickú príslušnosť, materinský jazyk, vek, zdravotný stav, sexuálnu orientáciu, ekonomickú situáciu, náboženské a politické presvedčenie a bez ohľadu na to, ako sa podieľa na živote celej spoločnosti.
- Rešpektujeme prijímateľa ako rovnocenného partnera so všetkými občianskymi právami a povinnosťami, rešpektujeme jeho potreby, názory a rozhodnutia, vrátane zodpovednosti za riešenia svojej situácie.
- Plne podporujeme samostatnosť rozhodovania prijímateľa. Pred prijímateľom nezatajujeme informácie, ktoré mu môžu byť k úžitku. Hľadáme možnosti, ako čo najviac zapojiť prijímateľa do procesu rozhodovania o sebe samom a riešenia jeho problémov.
- U prijímateľov, kde je narušená a sťažená komunikácia, hľadáme vhodné formy alternatívnej komunikácie, alebo iných dostupných prvkov dorozumievania sa v prospech oboch komunikačných strán.
- Činíme rôzne kroky k tomu, aby sme nepodporovali závislosť prijímateľa na našich službách, a viedli ho k čo najväčšej samostatnosti, prihliadajúc na jeho individuálne schopnosti.
- Aktívne predchádzame stigmatizácii prijímateľa, dbáme o to, aby bol prijímateľ ochránený pred predsudkami, ponižovaním či zneužívaním.
- Chránime prijímateľovo právo na súkromie a dôvernosť jeho zdieľania. Údaje a informácie požadujeme s ohľadom na potrebnosť pri zabezpečení služieb, ktoré majú byť prijímateľovi poskytnuté, a informujeme ho o ich potrebnosti a použití. Žiadnu informáciu prijímateľovi neposkytujeme bez jeho súhlasu, aj bez súhlasu zákonného zástupcu.
- Sme si vedomí povinnosti zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sme sa dozvedeli v súvislosti s poskytovaním služieb v ZSS Rimava, a ktoré sa vzťahujú ku klientom. Tejto povinnosti nás môže zbaviť výlučne prijímateľ alebo jeho zákonný zástupca písomným prehlásením. Aj v tomto prípade sme však povinní zvážiť zachovávanie mlčanlivosti, ak je to v záujme prijímateľa. Tým nie sú dotknuté príslušné ustanovenia trestného poriadku a povinnosť vypovedať pred orgánmi činnými v trestnom konaní.

Etické zásady voči rodinným príslušníkom

- Ku konzultáciám s rodinným príslušníkom, zákonným zástupcom, opatrovníkom pristupujeme profesionálne, nekonzultujeme na chodbe.
- Rodinným príslušníkom, zákonnému zástupcovi, opatrovníkovi poskytujeme pravdivé, zrozumiteľné a včasné informácie v zmysle našich kompetencií.

Etické zásady vo vzťahu k zamestnávateľovi

- Plníme zodpovedne svoje povinnosti vyplývajúce zo záväzkov ku svojmu zamestnávateľovi.
- Podieľame sa na vytváraní takého prostredia, ktoré umožňuje naplňovanie zásad tohto kódexu v súlade so zachovávaním lojality k zamestnávateľovi.
- Snažíme sa ovplyvňovať pracovné postupy a ich praktické uplatňovanie s ohľadom na čo najvyššiu úroveň poskytovaných služieb.
- Sme dostatočne stotožnení s filozofiou a víziou zariadenia.

Etické zásady kolegiality

- Rešpektujeme znalosti a skúsenosti svojich kolegov a ostatných odborných pracovníkov. Vyhľadávame a rozširujeme spoluprácu s nimi a tým zvyšujeme kvalitu poskytovaných služieb.
- Rešpektujeme rozdiely v názoroch a praktických činnostiach kolegov a ostatných odborníkov. Pripomienky k nim vyjadrujeme na vhodnom mieste a vhodným spôsobom.
- Konštruktívne spolupracujeme s tými kolegami a odborníkmi, ktorí sú následne v kontakte s rovnakými prijímateľmi. Keď odovzdávame prijímateľa do starostlivosti kolegovi alebo inému odborníkovi, tak ho informujeme o doterajšom priebehu starostlivosti.

Etické zásady odbornosti

- Dbáme na udržovanie a zvyšovanie prestíže nášho povolania. Upozorňujeme vhodným spôsobom na preukázateľne nekvalitné a neodborné poskytovanie služieb.
- Snažíme sa o zvyšovanie odbornej úrovne svojej práce, o rozvoj a udržovanie požadovaných vedomostí a kompetencií svojho odborného pôsobenia. Taktiež sa snažíme o uplatňovanie nových prístupov a metód.
- Bránime tomu, aby odbornú prácu vykonával nekvalifikovaný pracovník alebo pracovník bez patričného vzdelania a prípravy.
- Sme zodpovední za svoje celoživotné vzdelávanie a výcvik, čo je základný predpoklad pre udržanie stanoveného štandardu služieb.
- Ctíme okrem tohto etického kódexu tiež jednotlivé odborné kódexy, ak tieto existujú.

Postupy pri riešení etických problémov

Závažné i menej závažné etické problémy riešime v rámci intervízie a supervízie. Každý člen tímu má mať možnosť diskutovať a analyzovať tieto problémy v spolupráci so všetkými stranami, ktorých sa problém týka.

V Rimavskej Sobote 01.01.2024

Mgr. Miloslava Zaušková

riaditeľka ZSS Rimava